

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 2月 27日

事業所名 コネクト

保護者等数(児童数) 22 回収数 17 割合 77 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			1	安全に仕切られた庭は魅力的だと思う	整備を計画的に行い安心して遊べる環境を維持して参ります
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4			3		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	5		7	トイレ内に手摺り等を設置して欲しい	高さや位置などを調整し設置した
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17				様々な体験の機会があり、満足している	毎年新しい取り組みを盛り込み、目的を明確にして参ります
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	6	1	8	具体的に実績があれば教えて欲しい	児童館での活動の様子がわかるよう写真やお便りで紹介した
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17					保護者会や交流会に諸事情で出席できない保護者様のために気軽に話し合える場の提供を検討しています(ex. 子育てサロン)
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	3		3	今年は参加できず残念でした	次回は開催の時期を変更し、参加しやすい時期に設定致します
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2		1	特に苦情はありませんでも、対応して下さいと思います	今後も保護者様とのコミュニケーションを充実させ風通しのよい事業所を目指して参ります
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16			1		
非常時等の対応	14 個人情報に十分注意しているか	17					
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2		6		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1		8		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	2			毎週先生やお友達に会えるのを楽しみにしています	事業所の強みを活かし安心・安全の提供を継続する
	18 事業所の支援に満足しているか	17				いつも柔軟な対応をして下さり、感謝しています	柔軟に対応できる環境を維持して参ります

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。