

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年3月12日

事業所名 さぽーとせんたーいまあじ 保護者等数（児童数） 26名 回収数 21名 割合 81%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3	1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	1	1	無記入1 ・手すりはないけど、ワンフロアでスタッフが充分に見守れる環境である。肢体不自由児には手すり設置の方が自立歩行を促せるのかな？という通路がある？	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	2	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1	1	無記入1	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	11	4	無記入1 ・知らないだけかも？やっているのかな？ ・利用している日での活動があったのか分からないです。	・実際、児童クラブや児童館へ行き遊ぶことは出来ていません。しかし、公園など外出した際に一緒に遊ぶことはあります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2	1	無記入3	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	20	0	1		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	4	1	無記入2	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	8	6	無記入1 ・今はコロナの影響で出来ないと理解しています。	・現在行われていません。今後は検討していきたいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	7	2	無記入1 ・苦情がありません ・分からない。知らない。	・子ども達活動の要望や保護者よりご意見があった場合は、スタッフ間で共有し、その状況にふさわしいスタッフが対応しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	6	1	無記入1 ・例年は取り組み、仲間の様子など通知で知ることが出来たが、あると良いなと思っていますが事務作業が増えると負担になるので、子どもといる時間を第一で無理しない方が良い。口頭、コミュニケーションの場で共有して頂けることで良いと思います。	・今年度はおたよりをスタッフの力量不足で発行出来ていません。次年度からは毎月発行を予定しています。申し送りだけではなく、写真での子ども達の様子を知りたいと保護者より声も多いので復活していきたいと思います。
14 個人情報に十分注意しているか	21	0	0			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	3	0	無記入 ¹	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	20	1	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。