

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 さぼーとせんたーi'm 保護者等数（児童数） 31名 回収数 31名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	30	1			●丁度良いと思われる ●利用人数も決まって子ども達が 広々と遊べるスペースがある。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	26	3		2	●充分配慮されている ●十分適切です。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	30			1	●駐車場から入り口が近く、ベビーカーで出入りできるようになっている。 ●お家と環境が変わっても本人にとって過ごしやすく工夫されている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	31				●全体が見渡せるようになっている。 ●天井からポールやハンモックが吊られていて沢山遊べる環境になっている。 ●換気もしっかりされていて良い環境を作ってくれている。 ●消毒液の設置や常時換気され安全な環境になっている。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	30	1			●職員一人ひとりとのコミュニケーションができてその日の活動など伝えてくれる ●伝えたいことを、会話から汲み取ってくれている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	28	1		2	●相談員との連携も十分であり私たち家族にとって適切な支援をしてくれている。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	31				●本人のペースに合わせてくれている。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	29	2			●色々な活動が用意されている 本人ができる事は積極的に参加させてもらっている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	8	5	7	11	●コロナで交流が難しく散歩などがよく行われていてありがたいです。 ●コロナの影響で難しいと理解している。 ●コロナの状況で交流は難しいのでは？ ●職員の方、同じ事業所の子ども達とコミュニケーション・スキンシップがとれているので問題無いです。 ●まだ未経験なので分からない	
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	27	3	1		●分かり易く説明してくれた。		
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	31				●一つ一つ内容を確認しながら分かり易く説明してくれた。		
12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている	21	2	3	5	●勉強させてもらってます		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの健康や発達の状況、課題について共 通理解ができているか	31				●送迎の時に情報共有を行っている。 ●排便や皮膚の状態などなど健康面 への配慮ありがとうございます！	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関 する助言等の支援が行われている	30				●とにかく良く話を聞いてくれるし てくれる。 ●普段の会話からアドバイスをして くれる	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されている	8	8	7	8	●コロナで直接の対話が難しいので ラインなど使ってはどうでしょう。 ●コロナの影響で難しいと理解して いる。 ●コロナもあってか活動等は無けれ ど話す機会はあった ●コロナ禍により保護者会の開催は 難しいが送迎時に保護者同士の交流 はできる環境なのでいいと思いま す。 ●未参加なので分からない ●コロナの影響もあり不定期にあっ たママ会やパパ会が開催できず残 念。 ●コロナの状況なので今はない	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や申 入れをした際に迅速かつ適切に対応されてい る	30			1	●母親の悩み事や不安に思っている ことをいつも親身になって聞いてく れて本当にありがたかった。 ●送り迎えの償には細かく伝えてく れている ●相談支援事業所の変更についてす ぐに対応して下さり助かりました。 ●何かあればすぐ聞いてくれる	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされている	31				●十分である。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関す る自己評価の結果を子どもや保護者に対して 発信されている	21	5	2	3	●お家ではできない活動をしてくれ て子どもの状況を見れるのはありが たい。	
19	個人情報の取扱いに十分注意されている	29			2	●十分である。		
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周 知・説明されている。また、発生を想定した 訓練が実施されている	20	5		6	●マニュアルをすぐに見覧できる所 においてほしい。 ●文書での周知はされていますが訓 練はしているのか分からない	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	22	3		6	●訓練しているのか分からない	
満足	22	子どもは通所を楽しみにしている	30	1			●「アイム行くよ～」にすざいニコ ニコで返事してくれます ●すごく楽しみにしています。 ●ガッツポーズで喜んでます ●とても楽しみにしている ●場所の違いを理解し表情豊かにな る。安心感もあると思います。 ●顔がお家にいる時と違う!! ●アイムに行く日はいつもリラック スしていて、とても良い表情が見ら れます♪ ●i'mに行くよ～!!と言うとテン ション上がります♪	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
度	23	事業所の支援に満足している	30	1			<ul style="list-style-type: none"> ●はい、満足です。 ●大変感謝しています ●とても満足している ●子どもの発達、ケア面はもちろんアドバイスもしてもらい、たくさんの支援により母子共々安定した日常を送れています。 ●色々な体験をさせてくれる。 ●いつもありがとうございます！今年もよろしくお願いします！ ●給食があればなお良いです。 ●とても満足しています！！ 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。